

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя
общеобразовательная школа № 4» г.о.Шуя
Педагогический совет от 10.03.2021 г.

«Нахождение выходов из конфликтной ситуации»

*Выступление подготовлено:
педагогом-психологом
Алёховой О.В.*

Анализ анкет

Ситуация:

В вашем классе один из учащихся подрался с учащимся противоположного класса. Драку вовремя увидели. Остановили и привели к вам учащегося.

1. Составьте план действий(шагов) по выходу из ситуации.
- 2.Какие вопросы вы бы могли задать при беседе с родителями?
3. Какие вопросы вы бы могли задать при беседе с учащимся?

Вывод:

1. Составление плана хотя и опосредовано, но просматриваются конкретные шаги в дальнейшей работе.
2. Больше точных вопросов при составлении вопросов с учащимся.
3. При составлении вопросов с родителями – желание прояснить ситуацию в семье, не прослеживается помощь в рассмотрении выходов из конфликтных ситуации ребёнку.

Восстановительные практики

Карточки с вопросами.



Карточки с восстановительными вопросами

Восстановительные вопросы I (О)

На кого и как повлияли твои действия?

Что может быть дальше, если ничего не менять?

Как ты сейчас относишься к случившемуся?

Что ты можешь сделать, чтобы исправить ситуацию?

Что ты можешь сделать, чтобы такое не повторилось?

Карточки с восстановительными вопросами

Восстановительные вопросы II (Ж)

Что тебя больше всего задело в случившемся?

Что исправит ситуацию? Почему тебе это важно?

Готов ли ты сохранить нормальные отношения?

Что нужно сделать, чтобы такое не повторилось?

Карточки с восстановительными вопросами

Вместо написания «объяснительной» педагог может попросить по отдельности каждого ученика – участника конфликта написать ответы на вопросы «карточек» (они сделаны в виде визитки). «О» - для обидчика, «Ж» - жертвы. Но в школе часто это деление условно и можно попросить их написать ответ сразу на 2 карточки.

Восстановительные вопросы I (О)

На кого и как повлияли твои действия?

Что может быть дальше, если ничего не менять?

Как ты сейчас относишься к случившемуся?

Что ты можешь сделать, чтобы исправить ситуацию?

Что ты можешь сделать, чтобы такое не повторилось?

Восстановительные вопросы II (Ж)

Что тебя больше всего задело в случившемся?

Что исправит ситуацию? Почему тебе это важно?

Готов ли ты сохранить нормальные отношения?

Что нужно сделать, чтобы такое не повторилось?

Затем педагог читает ответы участников конфликта и может попросить их прояснить и написать что-то более конкретно.

Потом педагог предлагает ученикам вместе обсудить ответы и ситуацию, соблюдая правила: говорить по очереди и не оскорблять друг друга. Педагог старается не поучать, а задавать ученикам вопросы на рефлекссию.

Карточки с восстановительными вопросами

Важно, чтобы задающий вопросы педагог не снабжал участников конфликта готовыми ответами.

Если дети говорят, что не знают ответа на вопрос, не подсказывайте им, а попробуйте применить некоторые из этих фраз:

- Если бы ты знал ответ, что бы ты сказал? (Интересно, что порой такой простой поворот разговора дает положительный результат).
- К кому бы ты еще обратился за предложениями (идеями)?
- Выбери двух других учащихся, с которыми ты можешь это обсудить и потом сказать мне...
- Подумай и зайди ко мне после обеда с предложениями...

Карточки с восстановительными вопросами

- Восстановительные вопросы дают возможность проанализировать ученикам, как их поведение влияет на других, и учит их чуткости по отношению к вовлеченным в ситуацию людям.
- Вы можете свести учеников вместе и задать им те же вопросы (из одной или обеих карточек), чтобы они могли услышать, как они повлияли друг на друга.
- Наконец, Вы можете спросить каждого из них, что они могут сделать, чтобы все снова стало в порядке. Пусть маленькое, но действие, не только обещание.
- Вы продолжаете регулировать неприемлемое поведение, но в виде просьбы ученикам поразмышлять над своими собственными поступками и их влиянием на других людей. Это снимает ответственность с Вас и передает ее ученикам, чье поведение является источником проблем.

Вопросы по методике А.И. Пригожина

МЕДИАЦИЯ ПО МЕТОДИКЕ А.И. ПРИГОЖИНА **такты сессии медиации**

1 ТАКТ СЕССИИ МЕДИАЦИИ:

Как я вижу ситуацию в компании и в чем суть противоречий?

Как _____ видит ситуацию и в чем суть противоречий?

2 ТАКТ СЕССИИ МЕДИАЦИИ:

Что у меня вызывает затруднения в поведении _____?

3 ТАКТ СЕССИИ МЕДИАЦИИ:

Что я готов сделать навстречу _____?

4 ТАКТ СЕССИИ МЕДИАЦИИ:

ПРАВИЛА НАШЕГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Дата Подписи

Карта работы с последствиями конфликта



Поддерживающие высказывания

Часто хорошее поведение и достижения рассматриваются педагогом как «само собой разумеющееся», о чем не стоит лишний раз говорить. На наш взгляд, говорить о хорошем **СТОИТ** и важно. Мы часто вспоминаем поговорку, что «доброе слово и кошке приятно».

Итак:

- 1. Наблюдайте шаги к успеху и достижения учеников каждый период времени (день, урок, неделю и т.д.)**
- 2. Скажите им об этом как можно конкретнее**
- 3. Добавьте собственное отношение к словам об их успехе**

Спасибо за внимание!

*Желаю вам удачи и творческих успехов, уважаемые
коллеги!*